

## POLITICA DE CANCELACION

- Toda cancelación deberá hacerse en horario de oficina de 9am a 5pm de lunes a viernes al teléfono 657 1 40 11 15 o al correo [ezconta@ezconta.com](mailto:ezconta@ezconta.com) indicando el nombre del cliente y RFC.
- Las cancelaciones hechas fuera de horario de oficina deberán realizarse por correo electrónico y se tomarán como si se hubieran hecho a las 9am del día laboral siguiente. Por ejemplo: una cancelación a las 11pm se tomará como si se hubiera realizado a las 9am del siguiente día hábil. Una cancelación hecha a las 5am se tomará como si se hubiera realizado a las 9am del mismo día.
- Las cancelaciones se podrán hacer sin penalización alguna.